

# Tips tijdens COVID-19 uitbraak



## Tips voor zorgmedewerkers en mantelzorgers



1. Laat de zorg voor bewoners zo snel en goed mogelijk doorgaan.  
Houd een (nieuwe) dagelijkse routine en structuur aan.



2. Stimuleer (lotgenoten) contact tussen mantelzorgers in een vergelijkbare situatie.  
Zij kunnen steun aan elkaar hebben.



3. Herken signalen van bewoners die overweldigd zijn door de situatie:  
glazig kijken, niet reageren, sterke emoties, oncontroleerbaar huilen, meer negatief gedrag, heftisch zoeken.



4. Houd er rekening mee dat gedrag van bewoners heftiger of anders kan worden:  
bozer, meer stress, meer teruggetrokken, meer agitatie, ander gedrag of desoriëntatie.



5. Communiceer met bewoners op een rustige plek, spreek op ooghoogte, spreek mensen kalm en met naam aan.
  - Let hierbij op je gezichtsuitdrukking en lichaamstaal.
  - Let vooral op de emoties van bewoners.
  - Herhaal handelingen en woorden op dezelfde manier en in dezelfde volgorde.
  - Gebruik concrete termen en bekende woorden.



6. Stimuleer waar mogelijk beweging.  
Daglicht en frisse lucht kunnen goed doen.

De Academische Werkplaats Ouderen van Tranzo/Tilburg University deed een snelle literatuurstudie. Het doel was om te onderzoeken wat we kunnen leren van andere crisissen of rampen wereldwijd om de zorg voor Nederlandse ouderen in het verpleeghuis tijdens de uitbraak van COVID-19 zo optimaal mogelijk te houden. De literatuurstudie is gepubliceerd in het Tijdschrift voor Gerontologie en Geriatrie (TGG) <https://tvgg.nl/artikelen/covid-19-vpz/>. Wij delen de belangrijkste tips met je!



Heb je vragen over deze tips of over de literatuurstudie? Neem contact met ons op!  
Leonieke van Boekel (l.vanboekel@tilburguniversity.edu)

# Tips tijdens COVID-19 uitbraak



## Tips voor het management

NU  
tijdens de  
corona-  
crisis



**1. Bereid je organisatie zo specifiek en gedetailleerd mogelijk voor, ook al is een perfecte voorbereiding onmogelijk.**

- Zorg voor voldoende (reserve) personeel.
- Zorg voor voldoende beschermingsmiddelen en geef uitleg hoe en wanneer medewerkers deze moeten gebruiken.



**2. Heb aandacht voor inzetbaarheid en belastbaarheid van het personeel.**

- Zorg voor ondersteuning in hun werk, zoals het verruimen van regels of protocollen waar mogelijk.
- Bied een contactpersoon een plek waar personeel hun hart kan luchten en emoties kwijt kan.
- Benadruk de waardering voor hun inzet.
- Denk mee over hoe de thuissituatie ontlast kan worden, zoals opvang kinderen en/of huisdieren.



**3. Investeer in duidelijke, laagdrempelige en regelmatige communicatie met personeel, bewoners, naasten en andere betrokkenen over de situatie.**

- Bespreek bijvoorbeeld het aantal besmettingen.
- Communiceer welke maatregelen de organisatie neemt en waarom.



**4. Investeer in een goede lokale samenwerking met huisartsen, andere zorgorganisaties, ziekenhuizen, gemeenten en zorgnetwerken.**

- Ken elkaar en weet waarvoor je bij elkaar kunt aankloppen.

STRAKS  
als de  
maatregelen  
versoepeld  
zijn



**5. Bied nazorg aan het personeel, naasten en bewoners.**

- Wees bewust dat sociale en emotionele gevolgen van de COVID-19 uitbraak lang kunnen aanhouden.



**6. Neem tijd om te reflecteren op en te leren van het handelen tijdens de uitbraak.**

- Kijk samen wat er goed ging en wat beter kan.

De Academische Werkplaats Ouderen van Tranzo/Tilburg University deed een snelle literatuurstudie. Het doel was om te onderzoeken wat we kunnen leren van andere crisissen of rampen wereldwijd om de zorg voor Nederlandse ouderen in het verpleeghuis tijdens de uitbraak van COVID-19 zo optimaal mogelijk te houden. De literatuurstudie is gepubliceerd in het Tijdschrift voor Gerontologie en Geriatrie (TGG) <https://tvogg.nl/artikelen/covid-19-vpz/>. Wij delen de belangrijkste tips met je!



Heb je vragen over deze tips of over de literatuurstudie? Neem contact met ons op!  
Leonieke van Boekel (l.vanboekel@tilburguniversity.edu)